So funktioniert die Pfandrückgabe:

Die folgenden Informationen sind für dich nur relevant, wenn deine Lieferadresse außerhalb der Lieferzone 1 liegt.

Gut zu wissen:

- Die **Zustellung** erfolgt **CO_2-neutral** durch die Österreichische Post.
- Für die Rückgabe deiner Pfandbehälter entstehen dir **keine Kosten**.

Unter folgendem Link kannst du eine **Paketmarke für die kostenlose Pfandrückgabe** anfordern:
https://mit-ohne.at/pfandrueckgabe/

Bitte beachte die folgenden Punkte:

1) Etiketten drauf lassen

Bitte belasse die Etiketten immer auf den Pfandbehältern. So ist für uns leicht erkennbar, dass es sich um unsere Pfandgläser handelt. Außerdem sind die Etiketten spülmaschinenfest und können wieder neu beschriftet werden. Für Gläser ohne entsprechendes Etikett können wir dir leider kein Pfand gutschreiben.

2) Reinigung der Pfandbehälter

Um Energie und Wasser zu sparen, empfehlen wir, die Gläser vor der Rückgabe nicht zu spülen. Denn bevor die Behälter frisch befüllt werden, werden sie von uns gereinigt.

Da sich normalerweise nur trockene und haltbare Lebensmittel in den Pfandbehältern befinden, stellt dies auch gar kein Problem dar.

3) Pfandgläser für den Rückversand vorbereiten

Nutze, wenn möglich den gleichen Karton, sowie das Füllmaterial, das du bei deiner Lieferung erhalten hast und packe die Pfandbehälter darin gut ein. Bitte achte dabei darauf, dass du das Paket gut ausfüllst und die Glasbehälter sich darin kaum noch bewegen können. Wenn notwendig, nutze zusätzliches Füllmaterial, wie zum Beispiel Zeitungspapier.

Gerne kannst du auch Behälter aus mehreren Bestellungen sammeln. Falls du einen anderen Karton als bei der Lieferung verwendest, teile uns bitte unbedingt die Maße mit, damit wir dir eine entsprechende Paketmarke übermitteln können.

4) Paketmarke richtig verwenden

Drucke die Paketmarke aus, klebe sie auf das gut verschlossene Paket und bringe es zur nächsten Paketannahmestelle der Österreichischen Post. Ab Ausstelldatum deiner Paketmarke hast du dafür 14 Kalendertage Zeit.

Bei weiteren Fragen kontaktiere uns gerne persönlich per E-Mail unter info@mit-ohne.at oder telefonisch unter 0677 620 482 23.